



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

OUVIDORIA

01/01/2020 a 31/12/2020



Câmara Municipal

Dom Pedro de Alcântara

Rio Grande do Sul - Brasil

1) Apresentação

A Ouvidoria da Câmara é um órgão de Assessoramento e Controle, que tem como principal função ser a ponte de ligação entre os munícipes e o Legislativo Municipal no que diz respeito ao funcionamento administrativo da Casa.

2) Manifestações

Situação no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2020 não foram registrados nenhum pedido por esta OUVIDORIA.

3) Tipos de Demandas

As demandas de Ouvidoria podem ser classificadas em seis categorias: Dúvidas, Reclamações, Elogios, Denúncias e Outros.

Tabela 1: Quantitativos de demandas por classificação

Classificação	Quantidade	Rank
Dúvidas	0	-
Reclamações	0	-
Elogios	0	-
Denúncias	0	-
Outros	0	-

Observando a tabela 1 todos quantitativos estão zerados por não haver demandas na durante o ano no setor de OUVIDORIA.

4) Prazo de Resposta

O prazo de resposta às manifestações é de 30 dias, prorrogável por igual período.

5) Resolutividade

A Resolutividade é mensurado através da classificação como CONCLUÍDO ou EM ANDAMENTO.

Não foi possível durante o ano de 2020 apurar resultados visto que não possuímos chamados para realizar tais comparações. Isso deve-se ao fato de que os cidadãos não estarem familiarizados ou desconhecem o sistema de OUVIDORIA.